

## Goedkoop is duurkoop

Juridisch adviesbureaus en incassobureaus springen als paddenstoelen uit de natte herfstgrond. Rechtsbijstandverzekeraars bedelen bij voortdurende om uw aandacht met scheidsrechters in gele shirtjes en tv-programma's. Zelfs bij de zo vertrouwde HEMA kan je tegenwoordig voor een paar tientjes een rechtsbijstandverzekering afsluiten, direct naast de rookworsten. Steeds meer dienstverleners concurreren met advocaten.

Al die bureaus en verzekeraars bedienen zich van dezelfde boodschap: 'Effectieve en betaalbare juridische ondersteuning, die voor iedereen toegankelijk is'. Ik maak daaruit op dat het ze in ieder geval ontbreekt aan creativiteit. Geen onbelangrijke eigenschap voor een juridisch dienstverlener. Dat een advocaat een beroepsopleiding heeft gevolgd, drie jaar stage heeft gelopen en jaarlijks verplicht opleidingen moet volgen, laat ik gemakshalve even achterwege. Het voordeel is uiteraard dat de kostprijs relatief laag is. Maar, voor 'het echte werk' komt u vaak bedrogen uit. Gelet op de complexiteit van het (proces)recht kunt u beter gebruik maken van een advocaat die ervaring heeft met onderhandelen en procederen en die daar op regelmatige basis in wordt bijgeschoold. Uw wenkbrauwen fronsen. "Die Ester preekt voor eigen parochie", zie ik u denken.

In tegenstelling tot de meeste van die bureaus, hebben rechtsbijstandverzekeraars nog juristen in dienst. Toch blijft ook daar de dienstverlening discutabel. Waar de rechtsbijstandverzekeraar in sommige landen niet zelf mag procederen vanwege een inherent tegenstrijdig belang (het doel van de rechtsbijstandverzekeraar is niets anders dan winst maken), is dat in Nederland wel toegestaan. Daarnaast moeten juristen van rechtsbijstandverzekeraars zoveel zaken behandelen, dat er te weinig tijd is voor een goede belangenbehartiging. Het probleem is dat de cliënt niet goed kan beoordelen of de gemachtigde goed werk levert of niet. U kunt niet of moeilijk inschatten wat de gemachtigde vergeet te stellen of anders had moeten verwoorden, wat fataal kan zijn voor de zaak. Dat geldt ook als u uw eigen belangen behartigt. Ik neem u mee naar een kort geding. Een koude vrijdagmorgen, eind november. Kantonrechter in het zuiden des lands. De wederpartij is boos... Heel boos. Meerdere zaken



volgen bij verschillende Kantongerechten, waaronder dit kort geding. Nadat we ons door een 20 pagina's dikke dagvaarding hebben geworsteld, vraagt de Kantonrechter wat nu precies gevorderd wordt. "Wel zo gemakkelijk als we weten waarover we moeten oordelen."

Vervolgens vraag ik mij hardop af wat het spoedeisend belang is, wat toch op z'n minst gesteld moet worden. Nadat partijen hun standpunten hebben toegelicht, vraagt de Kantonrechter of de wederpartij nog iets wil toelichten: "Het spoedeisend belang misschien?" Welnee, dat spreekt voor zich. Dat uit jurisprudentie volgt dat het doel van de vordering ontoelaatbaar is, wordt ook weggemoffeld onder de term 'onzin'. Het resultaat laat zich raden, evenals de vraag waar ze naar toegaan voor een eventueel hoger beroep. Deze juridische dienstverleners hebben zeker toegevoegde waarde bij aanriddingen, dertien in een dozijn-zaken, incasso's etc. Niet-complex bulkwerk dat veel goedkoper door niet-advocaten kan worden gedaan. Ook bij een laag belang wegen de kosten van een advocaat niet op tegen de baten. Vooral doen, ik raad het u zelfs aan. Voor het overige is goedkoop vooral duurkoop.

---

**EHRAN ESTER** Ebran Ester is advocaat en eigenaar van Advocatenkantoor Ester in Hillegom. Werd geboren in het jaar dat de Apollo 14 werd gelanceerd. Heeft ook een aantal jaren op de (voormalige) Antillen gewerkt en is daar nog steeds juridisch actief. Vindt dat advocaten affiniteit moeten hebben met de branche van hun klanten, creatief moeten zijn en soms ook niet-juridische wegen moeten bewandelen. Hij bekleedt diverse maatschappelijke bestuursfuncties in de zorg en de dienstverlening. In zijn vrije tijd kookt en reist hij graag, bij voorkeur met vrouw en kinderen.

---

Tekst Ebran Ester | Fotografie DeBeeldredacteur.nl/Michel ter Wolbeek

---